



Curriculum Vitae

Vladimír Vondruška

Váňková 898/15, 181 00 Praha 8

v-v@volny.cz

602526888

Schopnosti, znalosti a dovednosti - souhrn

- *Rozsáhlý přehled v IT, telekomunikacích a radiokomunikacích*
- *Montáže / servis PC, instalace SW/HW*
- *Základní znalost sítí LAN/WAN, TCP/IP, Microsoft Active Directory*
- *Přehled v oblasti WEB technologií a správy webu*
- *Tvorba webu – open source řešení Wordpress, Opencart (instalace, konfigurace, správa)*
- *Základní přehled html / php / css / sql*
- *Přehled v on-line marketingu (SEO, SEM, PPC, Adwords, Sklik, Google Analytics, social media,)*
- *Orientace v grafice, DTP, fotografii a postprocesu*
- *Elektroinstalace – instalace / zapojení základních prvků*
- *Samostatnost, spolehlivost a pečlivost, schopnost týmové spolupráce*
- *Rychlá orientace v nové problematice, aktivní přístup k řešení problémů, určování priorit*
- *Ekonomický systém POHODA*

Pracovní zkušenosti

2004÷dnes – Tvorba a správa web stránek, aktualizace & optimalizace

- *Instalace, konfigurace, ladění a správa*
- *Zajištění souladu s legislativou (GDPR, CM)*
- *Základní analytika / reporting (GA4)*
- *CPC kampaně (AdWords, Sklik)*

2004÷dnes – Prodej komunikační techniky a řešení včetně provozu on-line obchodu (PROHELP SERVICES, s.r.o.)

- *Vybudování, správa a rozvoj e-shopu (obsah, funkcionalita, bezpečnost, legislativa, propojení s platebním systémem)*
- *Prodej, aktivní vyhledání a vytváření nových obchodních příležitostí*
- *Účast na výběrových řízeních (obrana, vnějšek, zdravotnictví)*
- *Uvádění produktů na CZ trh, včetně marketingu, podpory prodeje a servisu*
- *Marketing, online marketing, tvorba kampaní (Adwords, Sklik, sociální média)*
- *Tvorba prodejních materiálů – brožury, bannery, produktové fotografie / produktová videa*
- *Komunikace se zákazníky a dodavateli*
- *Zákaznická podpora (pre-sale / post-sale)*
- *Instalace techniky*
- *Logistika*
- *Administrativa*
- *Tvorba, dokumentace, implementace a optimalizace procesů*

1996÷2003 – Outsourcing IT podpory (PROHELP SERVICES, s.r.o.)

- Vybudování call-centra pro telefonickou podporu zákazníků HEWLETT-PACKARD s.r.o.
- Vytvoření a řízení týmů operátorů / techniků (2÷25 zaměstnanců – HPP, DPČ)
- Zajišťování dohodnutých SLA kritérií
- Zajišťování komunikace a reportingu pro zákazníka
- Řešení nestandardních situací
- Komunikace se zákazníky a dodavateli
- Tvorba, dokumentace, implementace a optimalizace procesů

1995÷1996 - OSVČ – Prodej a servis ICT - SW/HW

1991÷1995 – Software602 – zákaznická podpora (SW), vývoj, školení

1989÷1991 – Elektromontážní závody Praha, projektant el. rozvodů a zařízení, montáže

1987÷1989 – Základní vojenská služba

1986÷1987 – Elektromontážní závody Praha, projektant el. rozvodů a zařízení

Vzdělání

1981÷1986 - Střední průmyslová škola elektrotechnická, Na Příkopě 16, Praha 1 – zakončeno maturitní zkouškou

Jazyk

Angličtina – pokročilý, B2

Ostatní

- *Smysl pro detail, systém, procesy, automatizaci činností a procesů*
- *Projektové myšlení,*
- *Schopnost naslouchat,*
- *Řidičský průkaz sk. B, aktivní řidič*

Zájmy

Fotografování, sport, vzdělávání v oblasti ICT, nových technologií a trendů, tvorba webů, chytrá domácnost

Odkazy

<https://www.linkedin.com/in/vladimirvondruska/>